

Beeldbellen; Uitdaging of belemmering

Vanuit de intervisie groep Breda willen we je graag uitdagen om na te denken over de inzet van beeldbellen en de betekenis c.q. meerwaarde die dit voor jou praktijkvoering kan hebben. Daarom enkele van de voor- nadelen en voorwaarden die wij hebben geïnventariseerd op een rijtje.....

Veel plezier ermee!

Voordelen	Nadelen	Voorwaarden
Alternatief voor live sessie (met geluid, gezicht en interactie)	Bij professies waarbij de directe aanraking noodzakelijk is, is beeldbellen geen optie	Op factuur vermelden met welke online beeldbellen functie je hebt gewerkt (en deze dient bekend te staan als AVG / NEN7510 proof)
Gebruiken bij: Alleen intake (bij professies met aanraken) Bij intake en/of sessie En afhankelijk van wens cliënt en je eigen keuzes daarin.	Zelf AVG proof werken dus: - Geen opnames maken - Niet delen van privacy gevoelige informatie via het systeem - Alleen emailadres is nodig	Als hulpverlener het systeem waar je mee werkt heel goed kennen en ervaring mee hebben (geoefend hebben): - Goede internetverbinding!! - Bruikbare webcam, microfoon en boxen
Cliënt kan in de eigen vertrouwde omgeving blijven	Cliënt komt niet los van eigen omgeving	Drinken en schrijfgerei bij de hand
Een sessie gaat sneller omdat overbodige informatie-uitwisseling (gemiddeld) achterwege blijft	Een sessie is intensiever voor de hulpverlener. Daarom: - een maximale tijd afspreken - er zijn minder sessies op 1 dag haalbaar	Vooraf spelregels aan de client toesturen: - Geen verstoring - Chat gebruiken voor toelichting - Instructie over hoe de client goed in beeld is (zitpositie) - Verbod op het maken van een opname (tenzij dit AVG proof kan en afspraken schriftelijk zijn bevestigd)
Creativiteit van de hulpverlener wordt uitgedaagd waardoor je NOG beter wordt in je professie bij het anders inzetten van technieken zoals EMDR, hypnose, EFT, etc.		Gebruik bij een sessie waarbij de cliënt de ogen sluit een ouderwetse tikkende wekker, zodat duidelijk is dat de sessie niet technisch is verstoord en het contact in stand is.
Geen reistijd.		Bij nieuwe contact start met 3 vragen via de chat. Hiermee kan je nagaan of er een 'klik' is.

Voor het beeldbellen heeft RBCZ aangegeven dat bijvoorbeeld Zoom niet mag worden gebruikt, evenals Whatsapp, Messenger en dergelijke. Platforms voor videoconferencing die veilig zijn, zijn Webex en Lifesize, met 4 mensen Wire. Daarnaast zijn er een serie voor de (Nederlandse) zorg ontwikkelde platforms. Daar lijkt ClickDoc het meest stabiele en meest bruikbare.